

FAQ ebook

Da Aprile 2025 tutti i nostri ebook, sia in formato PDF che in formato ePub, adottano LCP, un nuovo sistema di DRM che consentirà a tutti i nostri lettori di utilizzare applicazioni accessibili.

L'accessibilità ci sta a cuore e per questo ci stiamo impegnando per rendere sempre più accessibili tutte le nostre pubblicazioni. Abbiamo deciso di abbandonare i DRM Adobe, che non ci davano sufficienti garanzie in questa direzione, e di adottare lo standard aperto LCP che è stato sviluppato da un consorzio europeo di editori, operatori del settore e biblioteche pubbliche. Questo standard è stato adottato tra gli altri, da Medialibrary il consorzio delle biblioteche civiche italiane e da Casalini Torrossa, punto di riferimento per le pubblicazioni europee di ambito accademico in formato digitale.

Cosa succederà a chi ha acquistato in passato un ebook con DRM Adobe?

Continuerà a poter leggere i suoi ebook utilizzando le applicazioni usate finora sui device in cui l'ebook è stato installato. Nel caso in cui volesse installarlo su un nuovo device dovrà riscarlo dalla sua area personale nel nostro sito e potrà leggerlo utilizzando la nuova modalità.

Non riesco più a leggere l'ebook che ho acquistato utilizzando Adobe Digital Edition cosa posso fare?

Niente paura, segui [queste istruzioni](#):

Cosa mi serve per leggere un ebook protetto con DRM LCP

Se hai un **PC Windows, un Mac o Linux** devi installare sul tuo computer **Thorium Reader**

- Scarica da qui il software adatto al tuo sistema operativo [Download software](#)

Se hai un tablet o uno smartphone Android o iOS devi installare **Cantook Reader** che puoi scaricare da qui:

- [Google Play Store](#)
- [Apple Store](#)

Apri con il software di lettura il file xxxx.lcpl che hai scaricato dalle pagine:

- [I tuoi ebook](#) per i libri
- [I tuoi fascicoli](#) per i fascicoli
- [I tuoi abbonamenti](#) per gli abbonamenti

cliccando sull'icona per il download .

Se richiesto inserisci la tua "Passphrase" che è sempre uguale all'email che hai usato per fare l'acquisto sul sito.

Se non vuoi installare software sul tuo computer puoi leggere i tuoi ebook / fascicoli usando un browser online, per farlo devi creare un [Account Cantook Cloud](#) e [collegarlo al tuo account FrancoAngeli](#)

Posso leggere i miei ebook su un eReader?

E' possibile leggere gli ebook protetti con LCP DRM su alcuni eReader ma non su tutti, controlla con il produttore del tuo eReader.

Bookeen DIVA o Vivlio e-readers e PocketBook Reader sono compatibili, Kobo al momento non lo è ma ha dichiarato che ci sono piani per renderlo compatibile.

Come creare un account su Cantook Cloud

- Apri un browser,
- scrivi <https://cloud.cantook.com>
- Inserisci l'email con cui vuoi registrarti
- Clicca su Continua
- Inserisci la password (deve essere lunga almeno 8 caratteri)
- Clicca su continua
- Registrazione effettuata

Collegare il tuo account FrancoAngeli all'account Cantook

Vai sul sito Francoangeli alla pagina

- [I tuoi ebook](#) per i libri
- [I tuoi fascicoli](#) per i fascicoli
- [I tuoi abbonamenti](#) per gli abbonamenti

e clicca su Per Associare il tuo Account Cloud di Cantook Registrati QUI, inserisci il tuo username Cantook e la tua password e in pochi attimi sarai rimandati sulla pagina simile a questa:

I MIEI EBOOK

Puoi leggere gli e-book su PC o Mac, utilizzando l'applicazione gratuita Adobe Digital Edition e su Tablet (iPad o Android) utilizzando BlueFire Reader.

Prima di scaricare gli e-book [cliccate qui](#) per visualizzare le istruzioni dettagliate su come procedere per scaricare ed installare le applicazioni.

TITOLO	DATA ACQUISTO	SCARICA	CLOUD
 Ajay Agrawal, Joshua Gans MACCHINE PREDITTE. Come l'intelligenza artificiale cambierà lavoro e imprese	28/02/2025 10:26:05 cod. 100.896		

DATI UTENTE

[I MIEI DATI](#)
[INDIRIZZI](#)
[NEWSLETTER](#)
[E-BOOK](#)
[ABBONAMENTI](#)
[FASCICOLI](#)
[DOWNLOAD CREDIT](#)
[ORDINI](#)
[PASSWORD](#)
[REGISTRAZIONE](#)
[DOCENTE](#)
[ESCI](#)

Cliccando sulla nuvoletta i libri saranno trasferiti sul Cloud e da lì potranno essere scaricati su MAX 6 device diversi o letti con il reader online.

Come funziona l'acquisto di un ebook?

Dopo aver aggiunto un ebook al carrello, nella pagina del carrello se non hai ancora associato il tuo username a un account Cantook, troverai una videata simile a questa, clicca su Registrati Qui

UNIVERSITÀ ▾ BIBLIOTECA MULTIMEDIALE PUBBLICARE CON NOI COLLANE APPUNTAMENTI ENG Account Preferiti Carrello

FrancoAngeli chi siamo | contatti | aiuto Ricerca Avanzata

La passione per le conoscenze

NOVITÀ VOLUMI RIVISTE Cerca: Cerca Autore, Titolo, ISBN

Home / Carrello

CARRELLO

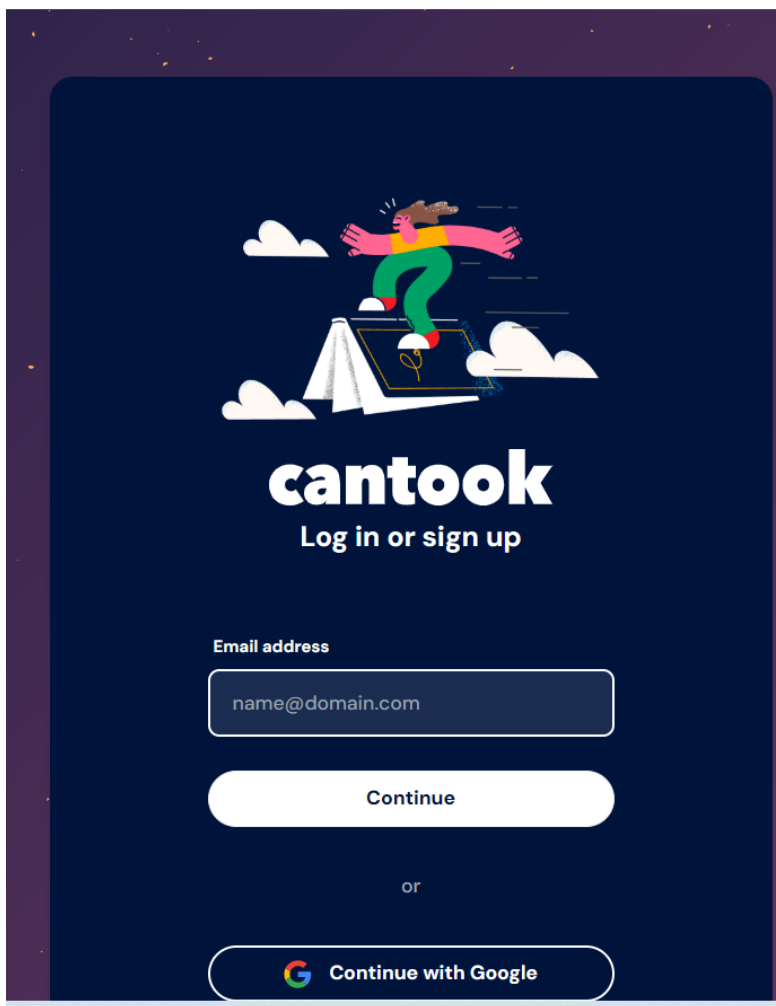
 CARRELLO  CLIENTE  FATTURAZIONE  SPEDIZIONE  PAGAMENTO

Attenzione

Nel carrello sono presenti degli eBook. Per associare il tuo account al Cloud di Cantook [REGISTRATI QUI](#)

TITOLO	TIPOLOGIA	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE
 MACCHINE PREDITTE. Come l'intelligenza artificiale cambierà lavoro e imprese ATTENZIONE! l'ebook è leggibile solo ed esclusivamente utilizzando l'applicazione Cantook by Aldiko  sposta nei preferiti  rimuovi	Ebook con DRM ISBN 9788891792211	€ 24,99	1	€ 24,99

Si aprirà questa pagina web, dove dovrai inserire il tuo indirizzo email con cui sei registrato su Cantook Cloud, oppure l'indirizzo email con cui vuoi registrarti. Non è necessario utilizzare la stessa email utilizzata per il sito FrancoAngeli



The image shows a login screen for 'cantook'. At the top, there is a colorful illustration of a person with long pink hair and green pants jumping over a laptop. Below the illustration, the text 'cantook' is displayed in a large, white, sans-serif font, followed by 'Log in or sign up' in a smaller font. There is a text input field labeled 'Email address' containing the placeholder text 'name@domain.com'. Below the input field is a white button with the text 'Continue'. Underneath the button is the word 'or'. At the bottom, there is a button with the Google logo and the text 'Continue with Google'.

cantook
Log in or sign up

Email address

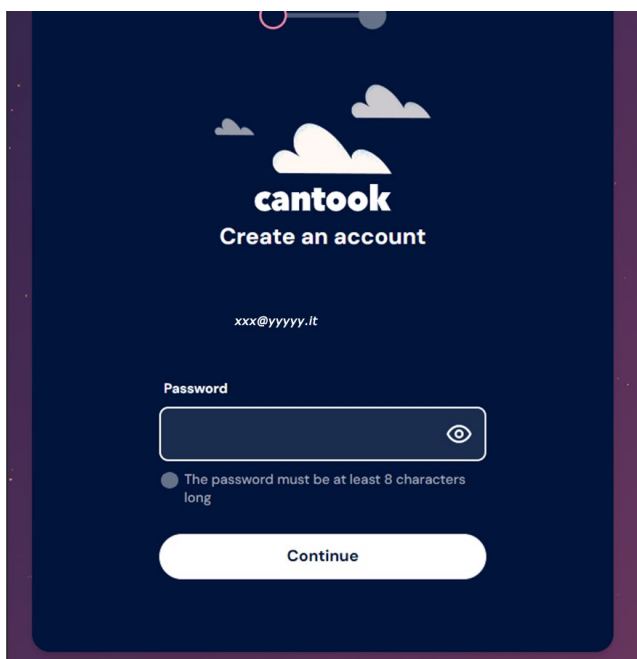
name@domain.com

Continue

or

 Continue with Google

Compila e Clicca su Continua, se non sei ancora registrato dovrai inserire una password di almeno 8 caratteri



The image shows a 'Create an account' screen for 'cantook'. At the top, there is a colorful illustration of a person with long pink hair and green pants jumping over a laptop. Below the illustration, the text 'cantook' is displayed in a large, white, sans-serif font, followed by 'Create an account' in a smaller font. There is a text input field containing the placeholder text 'xxx@yyyyy.it'. Below the input field is a white button with the text 'Continue'. Underneath the button is the word 'or'. At the bottom, there is a button with the Google logo and the text 'Continue with Google'.

cantook
Create an account

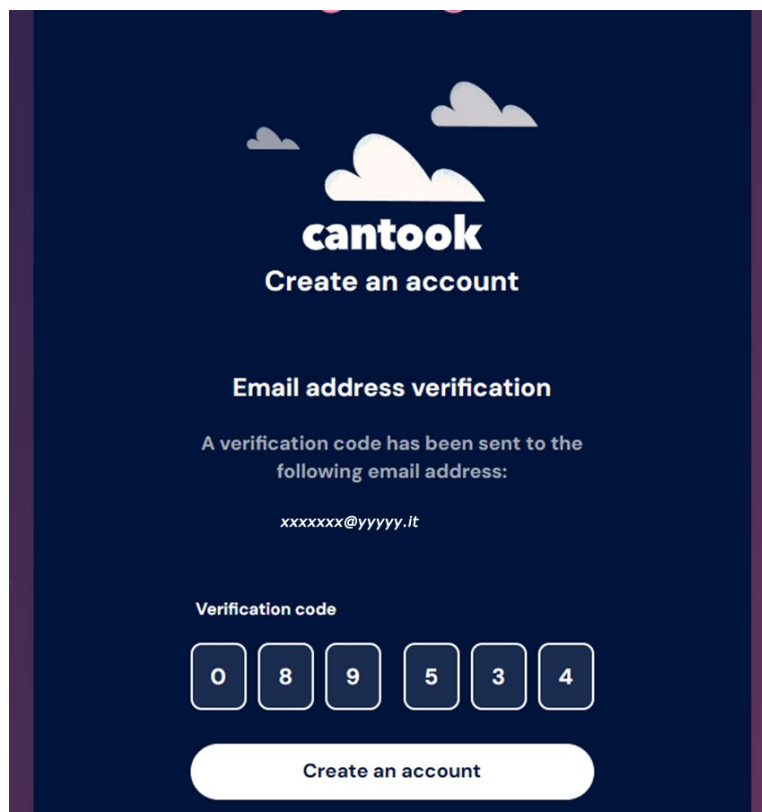
xxx@yyyyy.it

Password

☐ The password must be at least 8 characters long

Continue

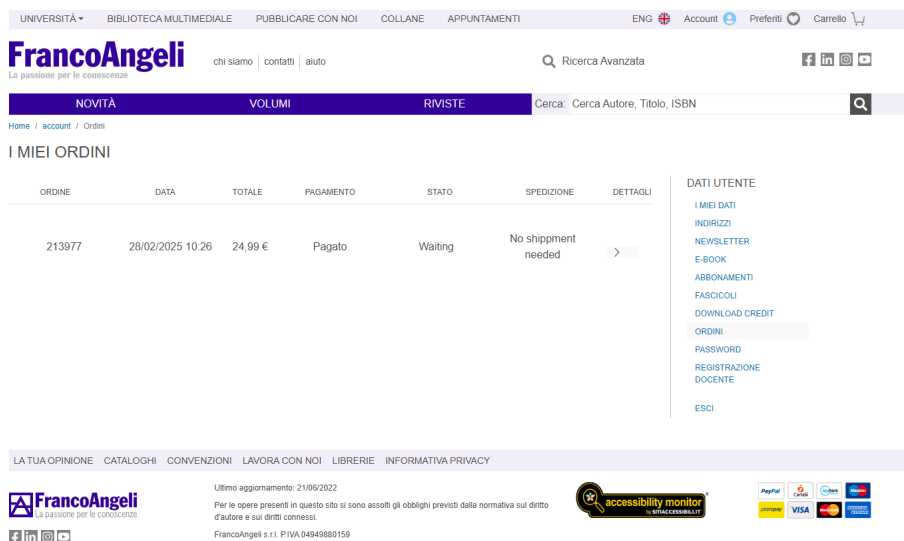
Clicca su Continua, riceverai una mail con un numero da inserire in questa finestra:



The image shows a dark blue mobile app interface for Cantook. At the top, there's a logo with a white cloud and the text 'cantook Create an account'. Below this, it says 'Email address verification' and 'A verification code has been sent to the following email address: xxxxxx@yyyyy.it'. There's a section for 'Verification code' with six input boxes containing the digits 0, 8, 9, 5, 3, and 4. At the bottom is a white button that says 'Create an account'.

Inserisci il numero e clicca su “Create an account” Comparirà una finestra che ti informa della corretta creazione dell’account e che dopo poco, se tutto va bene, ti rimanderà al carrello nel sito FrancoAngeli.

Procedi normalmente nell’acquisto e una volta effettuato il pagamento con carta di credito o PayPal cliccate su Torna al negozio. Ti verrà visualizzato l’ordine appena creato e il libro sarà automaticamente aggiunto alla tua libreria su Cantook se avrai collegato il tuo account FrancoAngeli a quello Cantook.



The image shows the FrancoAngeli website's account page. The top navigation bar includes links for 'UNIVERSITÀ', 'BIBLIOTECA MULTIMEDIALE', 'PUBBLICARE CON NOI', 'COLLANE', 'APPUNTAMENTI', 'ENG', 'Account', 'Preferiti', and 'Carrello'. The main header features the 'FrancoAngeli' logo and a search bar. Below the header, there's a section titled 'I MIEI ORDINI' with a table of orders. The table has columns for 'ORDINE', 'DATA', 'TOTALE', 'PAGAMENTO', 'STATO', 'SPEDIZIONE', and 'DETTAGLI'. One order is listed with ID 213977, dated 28/02/2025, totaling 24,99 €, paid, and in a 'Waiting' state. To the right of the table is a sidebar with 'DATI UTENTE' and links for 'I MIEI DATI', 'INDIRIZZI', 'NEWSLETTER', 'E-BOOK', 'ABBONAMENTI', 'FASCICOLI', 'DOWNLOAD CREDIT', 'ORDINI', 'PASSWORD', 'REGISTRAZIONE', 'DOCENTE', and 'ESCI'. The footer contains various logos, including 'accessibility monitor', and contact information.

ORDINE	DATA	TOTALE	PAGAMENTO	STATO	SPEDIZIONE	DETTAGLI
213977	28/02/2025 10:26	24,99 €	Pagato	Waiting	No shipment needed	>

A questo punto cliccando su E-book, Abbonamenti o Fascicoli a seconda di quello che hai acquistato, potrai procedere con lo scaricamento dell'ebook.

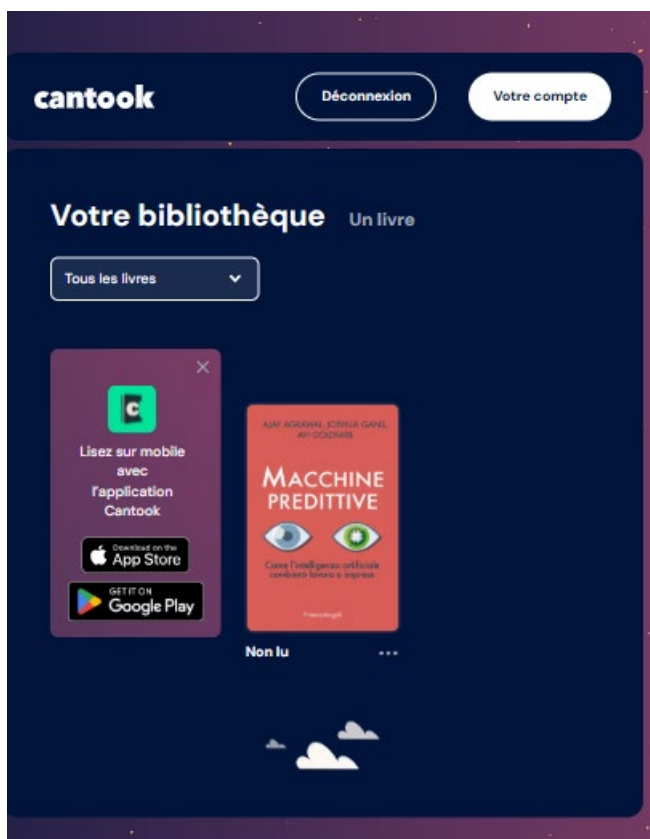
Vediamo la procedura

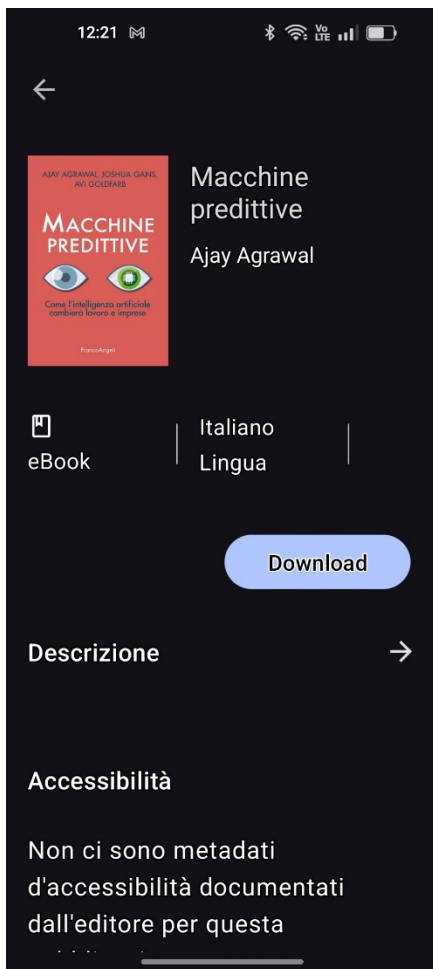
TITOLO	DATA ACQUISTO	SCARICA	CLOUD
 Ajay Agrawal, Joshua Gans MACCHINE PREDITTIVE. Come l'intelligenza artificiale cambierà lavoro e imprese	28/02/2025 10:26:05 cod.100.896		

Se clicchi sul pulsante “Scarica ebook” con freccia rivolta verso il basso, scaricherai un file ISBN.lcpl che potrai aprire con [Thorium](#) su Windws, Mac, Linux o con Aldiko Cantook su [Android](#) o su [iOS](#).

Se preferisci, puoi invece cliccare su “Aggiungi ebook alla libreria Cantook Cloud” (pulsante con nuvoletta) e il libro sarà caricato sul Cloud Cantook e potrai poi scaricarlo su tutti i tuoidevice.

Sul tuo smartphone o tablet, apri Aldiko Cantook, imposta il tuo account e vedrai:





Clicca su Download e tempo qualche secondo per scaricare il libro sul device, inizi a leggere.

Gli ebook possono essere letti anche “online” tramite browser dalla piattaforma Cantook Cloud.

Apri il tuo browser, scrivi <https://cloud.cantook.com> inserisci le tue credenziali e approderai ad una pagina tipo questa. Cliccate sul libro che vuoi leggere e inizia la tua lettura.

Il sistema terrà conto della pagina a cui sei arrivato sui vari device, per cui se inizi a leggere dal browser e poi ti sposti sul tablet con l'applicazione o viceversa, ti posizionerà direttamente alla pagina a cui eri arrivato l'ultima volta.

Perché devo creare un Account Cantook Cloud?

La creazione di un account Cantook Cloud non è obbligatoria, ma la consigliamo perché:

- rende più agevole le procedure di trasferimento degli ebook acquistati sui tuoi device, che avviene in automatico se il tuo account Cantook è collegato all'account FrancoAngeli,
- ti consente di avere la lettura sincronizzata su tutti i tuoi dispositivi,
- ti consente di avere degli strumenti di lettura a costo zero e, se preferisci, leggere i tuoi libri senza installare applicazioni sui tuoi device. Il lettore online ti consente infatti di leggere i

tuoi ebook senza dover installare applicazioni e offre anche la possibilità di leggere i libri con la funzione di Lettura ad alta voce.

Ho dimenticato la password del mio Account Cantook cosa posso fare?

Puoi resettare la tua password qui:

1. Vai su cloud.cantook.com
2. Inserisci il tuo indirizzo email
3. Clicca su “Forgot Password?”
4. Inserisci il codice di verifica che riceverai via email.
5. Scegli una nuova password.

Non riesco più ad accedere al mio Account Cantook, cosa faccio?

1. Verifica che stai usando l’indirizzo email corretto
2. Se non ricordi la password con sicurezza chiedi qui cloud.cantook.com, di resettare la password, cliccando su “Forgot Password”.
3. Se ancora non funziona contattaci a ebook@francoangeli.it.